



Nr. _____ / _____

Chestionar
privind gradul de satisfacție al beneficiarilor

Calificați modul în care ați perceput serviciile de care beneficiați. Vă asigurăm că informațiile oferite de dumneavoastră în acest chestionar sunt confidențiale și vor fi utilizate doar pentru îmbunătățirea serviciilor noastre.

Nume/Prenume: _____

Vârsta: _____

Data: _____

1. Cum considerați atitudinea personalului din unitate față de dumneavoastră?

- ☐ nepoliticoasă;
- ☐ satisfăcătoare;
- ☐ politicoasă;
- ☐ foarte politicoasă.

2. Referitor la modul de comunicare cu personalul unitatii sunteți:

- ☐ nemulțumit/ă;
- ☐ mulțumit/ă;
- ☐ foarte nemulțumit/ă.

3. Cum considerați calitatea serviciilor care vă sunt oferite în unitate:

a) Asistența medicală:

- ☐ excelentă;
- ☐ satisfăcătoare;
- ☐ nesatisfăcătoare.

b) Serviciile de spălătorie:

- ☐ excelentă;
- ☐ satisfăcătoare;
- ☐ nesatisfăcătoare.

c) Asistent social:

- ☐ excelentă;
- ☐ satisfăcătoare;
- ☐ nesatisfăcătoare.



d) Psiholog:

- ☐ excelentă; ☐ satisfăcătoare; ☐ nesatisfăcătoare.

4. Cum apreciați din punct de vedere cantitativ mesele pe care le primiți în unitate?

- ☐ suficiente;
☐ insuficiente.

5. Cum apreciați din punct de vedere al diversității mâncare primită?

- ☐ corespunzătoare;
☐ necorespunzătoare.

6. Cum apreciați din punct de vedere al igienei mesele pe care le-ați servit?

- ☐ corespunzătoare;
☐ necorespunzătoare.

7. Care dintre mesele primite considerați că ar putea fi ameliorată?

- ☐ mic dejun ☐ prânz ☐ cină

8. Cum apreciați a fi condițiile ingienico-sanitare din unitate ?

- ☐ foarte bune; ☐ satisfacatoare;
☐ bune; ☐ nesatisfăcătoare.

9. Cum apreciați dotările și ambianța din spațiile comune și din camera de locuit?

- ☐ foarte bune; ☐ satisfacatoare;
☐ bune; ☐ nesatisfăcătoare.

10. Ce considerați ca ar trebui îmbunătățit în activitatea noastră pentru a răspunde mai bine așteptărilor dumneavoastră?
